

#### MANUAL DE UTILIZARE iabilet.ro

1. Se acceseaza <u>www.iabilet.ro/pos</u> iar in centrul ecranului se da click si se completeaza la **E-mail** cu adresa de mail a magazinului iar la **Parola** cu cea primita. Apoi se da click pe **Login** 



Intră în cont	
Pagina pe care incerci sa o accesezi necesita sa ai drept <u>uri de administrare.</u> Email Parola Login  ☐ Tine-mă minte + Am uitat parola	
FAQ   Termeni și condiții   Contact	

2. Din lista de evenimente se selecteaza evenimentul dorit sau se poate folosi butonul cu **lupa** din coltul din dreapta sus pentru a cauta un anumit eveniment tastand imediat jos numele evenimentului

iabilet © PO	S	Utilizator: <b>senia_buc</b>	Q	Ξ
Caută evenimente,	artiști, localuri			>
	Holograf @ Sala Palatului Lu, 20 mar	Bilete		
	Turneul MINDSHOW cu Vlad Grigorescu ajunge la Bistrita Lu, 20 mar Centrul Multicultural Dacia - Bistrita	Bilete		
	Omu Gnom & DJ Undoo - lansare album / Expirat Halele Carol / 22.03 Mi, 22 mar Expirat Halele Carol	Bilete		
	Concert Robin and the Backstabbers Mi, 22 mar Hard Rock Cafe	Bilete		
	Concert tribut AC/DC Mi, 22 mar Beraria H	Bilete		
	deKomedie - Improvizatie cu trupa ImPro (Bobo, Neamtu & Co.) Jo, 23 mar Cafe DEKO	Bilete		

3. Se selecteaza evenimentul dorit prin click pe butonul Bilete



4. Se selecteaza din dreptul categoriei dorite de client numarul de bilete prin click succesiv pe butonul **+** iar apoi se da click pe butonul **Comanda bilete** 

iabilet © POS		Utilizator: senia_buc	⊃ <b>≡</b>
	Apocalyptica plays Metallica by 4 cellos SALA PALATULE SALA PALATULE Jo, 6 apr, ora 20:00		
	Categoria A - presale	230 lei 😑 0 🕒	
	Categoria B -presale	149 lei 😑 🛛 🕂	
	Categoria C - presale	115 lei 😑 🛛 🕩	
	Categoria D - presale	99 lei 😑 🛛 🛟	
		Total: 0 lei Selectează locuri Comandă bilete	

\*Pentru evenimentele cu locuri pe scaune, sistemul selecteaza automat cele mai bune locuri disponibile la momentul achizitionarii biletelor (cu cea mai buna vizibilitate, in functie de categoria dorita). \*\*In cazul in care clientul doreste anumite locuri, se da click pe "Selecteaza locuri" si se pot alege locurile dorite care sunt disponibile pe harta. 5. In partea stanga se verifica comanda, iar din dreapta se da click pe butonul **Continua** 



#### Salut, Senia! [vendor] 📑

Printare la magazin g
Continuă

6. Se completeaza datele de contact ale clientului in **toate** campurile afisate (Prenume, Nume, Email, Telefon) si se da click pe **Continua** 

**IMPORTANT**: toate datele sunt necesare pentru a contacta clientii in cazul in care un eveniment este reprogramat sau anulat.



7. Se da click pe **Alege** din dreptul textului *Incasare numerar* sau *Incasare card* in functie de metoda de plata aleasa de client

abilet ©			Salut, <b>Senia</b> ! [vendor] 📑
comanda mea	ŵ	Modalitate de plată	
Apocalyptica plays Metallica l	by 4 cellos	Încasare numerar	Alege
6 aprilie, ora 20:00		Încasare card	Alege
otal	460 lei	Dacă ai un voucher iaBilet, click aici	
	Detalii		

FAQ | Termeni și condiții | Contact

8. In cazul in care clientul are **voucher de discount iaBilet** se da click pe *Daca ai un voucher iaBilet*, <u>click aici</u> si se introduce codul voucherului in campul indicat iar la final se da click pe **Trimite** pentru a ii fi aplicat discount-ul

manda mea	盦	Modalitate de plată	
2 Apocalyptica play	s Metallica by 4 cellos	Încasare numerar	Alege
<sup>Aodifică</sup> Sala Palatului, Bucu 6 aprilie, ora 20:00	resti	Încasare card	Alege
otal	460 lei	Dacă ai un voucher iaBile, click aici	
	Detalii		

9. Se confirma comanda prin click pe butonul **Trimite comanda** 



FAQ | Termeni și condiții | Contact

## 10. Se genereaza comanda si se da click pe **Printeaza bilet(e)**

Modalitate de platăTotal bilete:460.00 leiÎncasare numerarTotal bilete:460.00 leiModalitate de livrareTotal plătit:460.00 leiModalitate de livrareTotal plătit:460.00 leiPrintare la magazinDotal plătit:460.00 leiDetalii de livrareStare comandăRazvan TestFinalizatăTelefon:072*******Email:tes*@test.ro	Comanda 170320007424 Comanda a fost înregistrată cu succes.		
	Modalitate de plată Încasare numerar Modalitate de livrare Printare la magazin Detalii de livrare Razvan Test Telefon: 072****** Email: tes*@test.ro	Total bilete: 460.00 lei Printare la magazin: 0.00 lei <b>Total plătit: 460.00 lei</b> <b>Stare comandă</b> Finalizată	Printează bilet(e)

Utilizator: senia\_buc 🔘 📃

#### 11. Anularea comenzii

Pentru anularea unei comenzi trebuie sa trimiteti urmatoarele informatii la adresa de mail: <u>contact@iabilet.ro</u>

- numele dvs.
- numele magazinului
- numarul comenzii
- motivul anularii comenzii

## **INTREBARI FRECVENTE:**

1. Daca am gresit comanda sau clientul s-a razgandit intre timp, cum pot sa anulez comanda?

Daca nu ai confirmat deja comanda (adica nu ai dat click pe butonul **Trimite comanda**), poti sa reiei procesul de cumparare de la punctul 1.

Daca ai finalizat deja comanda, vezi **punctul 11** de mai sus, unde toate informatiile pentru anularea comenzii.

2. Cum pot intra clientii in posesia banilor in cazul in care se anuleaza / reprogrameaza un eveniment?

Rugati clientii sa intre pe adresa <u>www.iabilet.ro/anulare</u> unde pot completa formularul cu datele personale pentru a genera anularea comenzii. Tot aici pot consulta conditiile de anulare ale comenzii si returul banilor. **Din magazine niciodata** <u>NU</u> se returneaza banii **pe bilete!** 

#### 3. Este necesar sa completez toate informatiile fiecarui client in parte?

DA, este foarte important. In cazul in care se anuleaza un eveniment, se reprogrameaza sau apar schimbari de program, trebuie sa avem datele de contact ale clientilor sa ii putem anunta.

# 4. Pot sa verific vanzarile de bilete pentru ziua in curs sau pentru o anumita zi sau interval de timp?

Da. Accesand link-ul <u>www.iabilet.ro/pos</u>, folosind aceleasi date de logare, trebuie doar sa dai click pe **Raport vanzari**, sa selectezi perioada dorita, iar apoi sa dai click pe butonul **Afiseaza**.

#### 5. Pot sa vand bilete daca nu imi functioneaza internetul?

Nu. Interfata de vanzare de bilete functioneaza doar online. In functie de caz, rugati clientul sa astepte daca stiti ca serviciul de internet va fi operational in scurt timp sau ii cereti scuze pentru inconvenient si il rugati sa revina mai tarziu.

### 6. Cum generez raportul zilnic de vanzari sa pot trece incasarile in registrul de casa?

Din Meniu ( $\Xi$ ), din dreapta sus, dau click pe  $\rightarrow$  Raport vanzari. Apoi la **Punct fizic** selectez locatia magazinului, iar din **Interval** selectez perioada. Pentru ziua care tocmai sa incheiat selectez aceeasi data in ambele campuri si dau click pe butonul **Afiseaza**. Dupa afisarea raportului dau click pe **Descarca Excel** si printez Raportul cu incasarile din ziua respectiva. Acest raport se trece in **Registrul de casa**.

<u>CONTACT suport:</u> 0741.272.967 (Luni - Vineri 09:30 – 18:00) <u>contact@iabilet.ro</u>